**Отчет об исследовании удовлетворенности** **работодателей качеством подготовки выпускников по программе МАРКЕТИНГ (очная форма) Сибирского института бизнеса и информационных технологий.**

**Аналитическая записка**

Исследование проходилов Сибирском институте бизнеса и информационных технологий проводилось с 10 мая по25 июня2023 года. В исследовании приняли участие 10 респондентов.

Подготовка аналитической записки выполнялась Центром маркетинговых исследований и репутационных технологий (ЦМИиРТ) при участии студентов первого и второго курса. Самообследование проводилось на основе полученных результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве подготовки выпускников по программе.

Исследование проводилось в форме анкетирования в сети Интернет, анкета была размещена на сайте Сибирского института бизнеса и информационных технологий 10 мая 2023г. Анкетирование закончилось 25 июня 2023 года.

Самообследование приводит к следующим выводам:

Большинство (90,9%) опрошенных работадателей удовлетворены в целом качеством подготовки выпускников в институте, 9,1% не удовлетворены.

Большинство (63,6 %) работодателей обращались к информации о деятельности института, размещенной на информационных стендах в его помещении, 36,4% не обращались. 78,3% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении института, 21,7% не удовлетворены. 100% опрошенных пользуются официальным сайтом института, чтобы получить необходимую информацию. 84,9% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью необходимой информации, размещенной на официальном сайте института, 15,2% не удовлетворены.

84,8% работадателей удовлетворены сведениями о контактных телефонах администрации, 15,1% не удовлетворены. 81,8% удовлетворены сведениями об адресах электронной почты сотрудников подразделений, 18,2% не удовлетворены. 66,6% опрошенных удовлетворены работой системы дистанционного обучения, 33,3% не удовлетворены.

78,8% опрошенных пользуются официальными мессенджерами института (ТГ-канал, WhatsАрp, VK), 21,2% не удовлетворены. 84% работадателей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью необходимой информации в мессенджерах, 16% не удовлетворены. Исходя из ответов, по десятибалльной шкале, большая часть работадателей отметили свою удовлетворенность доступностью информации СИБИТ на оценку 9, 9 работадателей оценили на 10, остальные 15 работадателей оценили удовлетворенность от 1 до 8.

Большинство (81,9%) опрошенных удовлетворены наличием зоны отдыха, 18,2% не удовлетворены. 84,8% работадателя удовлетворены понятностью навигации внутри института, 15,2% не удовлетворены.

Большинство респондентов (66,7%) удовлетворены наличием и доступностью питьевой воды, хотя 33,4% этим не удовлетворены. 76,5% удовлетворены наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в институте, 23,5% опрошенных не удовлетворены. 90,9% работадателейдавателей удовлетворены санитарным состоянием помещений в институте, 9,1% не удовлетворены. 87,8% удовлетворены организацией питания, 12,1% не удовлетворены.

Тепловым режимом удовлетворены 72,8%, 27,2% не удовлетворены. Показатель «транспортная доступность» определяется как 84,8% удовлетворенных, 15,2% не удовлетворены транспортной доступностью.

Подавляющее большинство (96,8%) удовлетворены наличием парковки, 3,2% не удовлетворены. 87,9% опрошенных удовлетворены бытовыми условиями в местах отдыха, 12,1% не удовлетворены.

75,7% работадателей удовлетворены качеством приготовления блюд в столовой, 24,3% не удовлетворены. 75,8% удовлетворены ассортиментом блюд столовой в институте, 24,2% не удовлетворены.

90,9% удовлетворены ценой на основные блюда в столовой института, 9,1% не удовлетворены. Из параметров организации рабочего места наиболее важными для большинства (13) работадателей являются оснащение рабочего места оборудованием, оргтехникой, хорошее состояние учебной мебели и оборудования. 12 работадателей оценили удовлетворенность комфортностью условий, в которых они работают, на 9 баллов, 5 работадателей оценили на 10, 6 работадателей оценили на 8 и 6, 4 работадателя оценили на 7 и еще 6 работадателей оценили на 5. Никто не поставил оценку меньше 5 баллов.

100% опрошенных удовлетворены существующим расписанием, 97% удовлетворены своевременным информированием об изменениях в расписании, 3% не удовлетворены. 87,9% удовлетворены доступностью научной и учебной литературы, 12,1% не удовлетворены. 84,9% удовлетворены доступностью учебно-методических материалов, 15,1% не удовлетворены. 84,9% удовлетворены возможностью использования мультимедийного оборудования на занятиях, 15,1% не удовлетворены. 90,9% опрошенных удовлетворены освещенностью в аудиториях, 9,1% не удовлетворены. 72,7% работадателей удовлетворены температурным режимом в аудиториях, 27,3% не удовлетворены. 78,8% удовлетворены оперативностью решения возникающих организационных вопросов, 21,2% не удовлетворены. 81,8% удовлетворены своевременностью выплаты заработной платы, 18,2% не удовлетворены. Удовлетворенность организацией учебного процесса для реализации работадательской деятельности было оценено по десятибалльной шкале, из полученных данных выявлено, что 10 работадателей оценили удовлетворенность на 9 баллов, 6 оценили на 10 баллов, 6 оценили на 8 баллов, 7 оценили на 7 баллов, 1 оценил на 6 баллов, 2 оценили на 5 баллов, 1 оценил на 2 балла.

Большинство работадателей (97%) удовлетворены в целом доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих организацию учебного процесса при непосредственном обращении к ним, 3% не удовлетворены. 97% опрошенных пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с институтом (телефон, электронная почта, электронный сервис) для решения организационных вопросов, 3% не пользовались. 100% работадателей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников института, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону по электронной почте, с помощью электронных сервисов для решения организационных вопросов). По десятибалльной шкале 19 работадателей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников в СИБИТ на 10 баллов, 7 работадателей удовлетворены на 9 баллов, 4 работадателя на 8 баллов, 2 работадателя на 7 баллов, 1 работадатель на 5. Ниже 5 баллов никто из работадателей не отметил.

87,9% работадателей готовы рекомендовать наш институт коллегам и знакомым, 12,1% не готовы. 90,9% удовлетворены в целом качеством условий осуществления образовательной деятельности в институте, 9,1% не удовлетворены.

Оценка удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности работадателями по десятибалльной шкале:

* 13 работадателей оценили на 9 баллов,
* 7 работадателей оценили удовлетворенность на 10 баллов,
* 4 работадателя на 8 баллов,
* 5 на 7 баллов,
* 2 на 6 баллов,
* 1 на 5 баллов и
* 1 на 1 балл.

54,5% опрошенных работадателей женского пола, 45,5% мужского пола.